

Mainostoimisto Kuke

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Mainostoimisto Kuke Oy
2730861-1
Asemakatu 12
24240 Salo

Yhteyshenkilö
Mikko Virtaperko
+358 44 277 9603
mikko@kuke.fi

Yleistä

Näitä palveluehtoja sovelletaan Mainostoimisto Kuke Oy:n (Y-tunnus 2730861-1) (“Palveluntarjoaja”) ja asiakkaan (“Asiakas”) välisessä palvelusuhteessa (“Palvelu”), ellei erillisessä sopimuksessa ole toisin sovittu. Ehdot astuvat voimaan 1.9.2016 ja ne ovat voimassa toistaiseksi, korvaten samalla aiemmat palveluehdot.

Tarjous ja sopimus

Palvelu tarjotaan asiakkaalle, jos Asiakas hyväksyy ilman muutoksia kaikki tässä asiakirjassa mainitut käyttöehdot ja muut toimintatavat, joita Palveluntarjoaja saattaa julkaista. Palvelun tarjoaminen Asiakkaalle edellyttää myös, että Asiakas sitoutuu noudattamaan mahdollisia Palveluntarjoajan ja Asiakkaan kesken erikseen sovittuja ehtoja. Kaikki nämä ehdot yhdessä sekä tarjouspyyntö, tarjous ja Asiakkaan hyväksyvä vastaus muodostavat tilaussopimuksen (“Sopimus”).

Tarjouksen tulee ensisijaisesti olla kirjallinen. Tarjouksesta tulee ilmetä, mitä laatu- tai muita vaatimuksia Asiakkaan toimittaman materiaalin on täytettävä, ellei Palveluntarjoajan ja Asiakkaan noudattamasta vakiintuneesta käytännöstä toisin johdu.

Tarjous on voimassa 30 päivää. Asiakkaan hyväksyvän vastauksen on oltava perillä Palveluntarjoajalla mainitun ajan kuluessa. Tarjoukseen sisältyvä aikataulu ei ole Palveluntarjoajaa sitova, jos tarjouspyynnön antamisen ja Asiakkaan vastauksen välisenä

aikana Palveluntarjoaja tekee sopimuksen työstä, jota ei oltu otettu huomioon tarjousta annettaessa. Tällaisessa tapauksessa Palveluntarjoajan tulee Asiakkaalta vastauksen saatuaan ilman aiheetonta viivästystä ottaa yhteyttä Asiakkaaseen uuden aikataulun sopimiseksi.

Tarjoukseen annettu vastaus, johon sisältyy lisäyksiä, rajoituksia tai ehtoja, ei sido Palveluntarjoajaa, vaan vastaus katsotaan Asiakkaan vastatarjoukseksi. Palveluntarjoaja antaa tilauksen hyväksymisestä pyydettyä vahvistuksen.

Mikäli Palveluntarjoajalta tilataan luonnoksia tai työnäytteitä, joita ei voida pitää tavanomaisen tarjouskäytännön mukaisina, on ne kohtuullisesti korvattava, vaikka Asiakas ei tarjousta hyväksyisikään. Palveluntarjoajan tulee antaa Asiakkaalle etukäteen arvio edellä mainituista kustannuksista.

Toistaiseksi voimassa oleviin sopimuksiin tulee ottaa määräys noudatettavasta irtisanomisajasta. Mikäli muuta ei ole sovittu, irtisanomisaika on kolme kuukautta.

Hinta

Hinta ilmoitetaan tarjouksessa ilman arvonlisäveroa. Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta, tai jos hinnasta ei ole sovittu, kauppahinta on Palveluntarjoajan veloittama käypä hinta.

Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa hinta, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut Palveluntarjoajasta riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen sovittua toimituspäivää.

Palveluntarjoajalla on oikeus sovittun hinnan lisäksi laskuttaa niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat:

- a) Asiakkaan toimittaman aineiston puutteellisuudesta,
- b) Asiakkaan vastoin sovittua alkuperäisaineistoa tekemistä korjauksista ja muutoksista,
- c) Asiakkaan aiheuttamasta viivästyksestä,
- d) Asiakkaan vaatimista ylimääräisistä vedoksista, paino- tai värinäytteistä,
- e) ylityöstä, jota tehdään Asiakkaan pyynnöstä, tai
- f) muista vastaavista Asiakkaan vastuulla olevista ylimääräisistä kustannuksista.

Jos ilmenee aihetta laskuttaa edellä mainittuja ylimääräisiä kustannuksia, on Palveluntarjoajan tiedotettava tästä Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä.

Rahti- ja pakkauskustannuksista vastaa Asiakas.

Visuaalisen viestinnän ja graafisen suunnittelun toimeksiannot

Ellei Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välisessä sopimuksessa ole muuta sovittu, graafisen aineiston tuotantoprosessiin kuuluu yksi vedos ja kaksi korjauskierrosta. Logosuunnittelussa

ensimmäinen vedosvaihe sisältää vähintään kaksi mallia tulevasta logosta ja seuraavassa kahdessa korjauskierroksessa parannetaan yhtä mallia ensimmäisistä vedoksista. Jos logon viimeistely ei voi lähteä käyntiin ensimmäisten vedosmallien perusteella, Palveluntarjoaja tiedottaa Asiakasta mahdollisista lisäkustannuksista ja asiasta neuvotellaan tapauskohtaisesti.

Palvelun käyttöön tarvittavat laitteistot, ohjelmisto ja tietoliikenneyhteydet

Asiakas hankkii kustannuksellaan Palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet sekä vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokustannuksista, turvallisuudesta sekä yleisestä toimivuudesta. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen, mikäli tilaajan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat Palvelun turvallisuuden.

Palvelun käyttämiseksi vaaditaan yhteys julkiseen internetiin sekä selainohjelma.

Palveluntarjoaja vastaa Palvelun toimimiseksi omalla palvelimellaan vaadittavien laitteiden ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta ja ylläpidosta sekä vastaa oman palvelimensa osalta sekä mahdollisten alihankkijoiden osalta siitä, että Palvelun tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

Palvelun laatu ja takuu

Palvelu on Asiakkaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Ennakoitavissa olevat katkokset pyritään ajoittamaan virka-ajan ulkopuolelle, milloin mahdollista. Palveluntarjoaja on velvollinen mahdollisuuksien mukaan minimoimaan käyttökatkosten keston sekä ilmoittamaan katkoksista Asiakkaalle etukäteen mikäli mahdollista.

Palveluun syötettyjen tietojen varmistus

Palveluntarjoaja käyttää tällä hetkellä Scene Group Oy:n vuokra- ja virtuaalipalvelimia, joista Palveluntarjoaja vastaa kuin omistaan. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että vikaantuneen palvelimen vaihtaminen uuteen tapahtuu nopeasti.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että myös palvelimella olleet Palvelun käyttäjien aineistot ja niiden sisältämät tiedot, tiedostot ja/tai ohjelmat (yhdessä "Sisällöt") voidaan palauttaa tai luoda uudelleen ja että Sisällöstä on kattavasti varmuuskopiot olemassa. Palveluntarjoaja ei ole kuitenkaan korvausvelvollinen teknisen vian vuoksi kadonneista Sisällöistä, joiden palauttaminen ei ole mahdollinen.

Myös Asiakkaan vahingossa poistama Sisältö voidaan palauttaa varmuuskopioista. Asiakkaan pyynnöstä suoritettua palautustyötä Palveluntarjoaja veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti tai mahdollisen erikseen Asiakkaan kanssa sovitun Sopimukseen sisällytetyn hinnaston mukaisesti.

Palvelun kehittäminen

Palveluntarjoajalla on oikeus harkintansa mukaan lisätä ja kehittää Palvelun toiminnallisuutta. Palveluntarjoaja ei sitoudu tiettyyn aikatauluun näissä päivityksissä.

Käyttäjätuki

Palveluntarjoaja huolehtii käyttäjätuesta. Käyttäjätuki sisältää Asiakkaiden neuvonnan sähköpostitse. Käyttäjätukeen tarkoitetut pyynnöt tulee lähettää sähköpostiosoitteeseen tuki@kuke.fi. Palveluntarjoaja reagoi tukipyyntöihin tärkeysjärjestyksessä mahdollisimman pian niiden vastaanottamisen jälkeen.

Palvelun käyttökatkot

Suurin osa päivityksistä voidaan toteuttaa ilman katkoja Palvelussa. Mikäli päivityksestä aiheutuu merkittävä palvelukatkos, siitä ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään viisi (5) päivää aiemmin. Tarkasta päivitysajankohdasta voidaan sopia erikseen. Tarvittaessa osapuolet voivat myös sopia nopeammasta päivitysaikataulusta. Sellaisessa tilanteessa, jossa Palveluntarjoajan on päivitettävä tai uudelleenasetettava palvelin esimerkiksi turvallisuusriskin vuoksi, ei vaadita erillistä ilmoitusta päivityksestä. Tämänlainen päivitys aiheuttaa katkoksia Palvelussa. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa tämänlaisten päivitysten Asiakkaalle aiheuttamista ongelmista tai vahingoista.

Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen Asiakkaalle kohtuullisten, tyypillisten verkkoympäristöön liittyvien käyttökatkosten aiheuttamista haitoista. Palveluntarjoaja ei ole myöskään korvausvelvollinen Asiakkaalle mistään force majeure tilanteen aiheuttamasta haitasta.

Mahdollisten vikatilanteiden korjaus aloitetaan mahdollisimman nopeasti, kuitenkin työ- ja virka-aikojen (maanantai-perjantai klo 8-16 Suomen aikaa, Suomen valtakunnallisia pyhäpäiviä lukuun ottamatta) puitteissa, mikäli eriävistä vasteajoista ei ole sovittu Asiakkaan kanssa. Muina aikoina viat voidaan korjata Asiakkaan pyynnöstä ja korjaustyöstä peritään tällöin Palveluntarjoajan voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle huoltotöistä mahdollisesti aiheutuvia kustannuksia.

Palveluntarjoajan veloitteet ja vastuut

Palveluntarjoajan on ilman aiheetonta viivästystä ilmoitettava Asiakkaalle, jos tämän toimittama aineisto ei sovellu työn suorittamiseen Sopimuksessa tarkoitetulla tavalla. Palveluntarjoajan on pyydettyessä esitettävä Asiakkaalle arvio mahdollisesti syntyvistä lisäkustannuksista. Muutokset Asiakkaan toimittamaan aineistoon tulee tehdä kirjallisesti. Asiakkaan puhelimitse antamasta määräyksestä tai muutoksesta vastaa Asiakas.

Palveluntarjoaja ei vastaa aineiston sisällössä olevista virheistä.

Palveluntarjoaja vastaa sellaisista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Asiakkaalle Palveluntarjoajan omatoimisen vahingoittavan toiminnan myötä. Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden palvelumaksua vastaavaan summaan. Hyvitys myönnetään palvelun veloitusettomana käyttöaikana. Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu force majeure tilanteen seurauksena.

Palveluntarjoaja pitää oikeuden muuttaa Asiakkaan käyttäjätietoja tai muita Palvelun käyttöön rinnastettavia tai liitettäviä tietoja, mikäli ne aiheuttavat ristiriitoja järjestelmän muiden tietojen kanssa.

Mahdolliset verkkotunnusrekisteröinnit tehdään kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalveluiden kautta. Koska Palveluntarjoaja toimii pelkkänä maksunvälittäjänä, Asiakas vastaa verkkotunnusrekisterien sopimusehtojen noudattamisesta ja siitä, että hänellä on käyttöoikeus kulloinkin haettavaan verkkotunnukseen.

Mikäli Asiakkaan palvelin- tai tietoliikennesressien käyttö poikkeaa normaalista tai sopimuksessa sovitun mukaisesta käytöstä, Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa Palvelun hinnoittelua käyttötarpeita vastaavaksi. Tämänlaiset muutokset sovitaan kuitenkin tapauskohtaisesti Asiakkaan kanssa. Mikäli Asiakkaan palvelin- tai tietoliikennesressien käyttöaste aiheuttaa taasen merkittävää haittaa Palveluntarjoajan muille Asiakkaille, Palveluntarjoajalla on oikeus katkaista Asiakkaan palvelusopimus tilapäisesti. Palvelu palautetaan takaisin käyttöön heti, kun Palveluntarjoaja voi varmistua siitä, että Asiakkaan palveluista ei aiheudu enää haittaa muille Asiakkaille.

Asiakkaan velvoitteet ja vastuut

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai jälleenmyydä tilatun palvelun resursseja, kuten levytilaa ja sähköpostiosoitteita, oman yhteisön ulkopuolelle. Tämä ei kuitenkaan koske bannerimainoksia tai muita Asiakkaan verkkosivujen yhteydessä olevaa mainosmateriaalia. Asiakkaan tulee ilmoittaa Palveluntarjoajalle välittömästi luvattomasta Palvelun käytöstä tai muista turvallisuusriskeistä.

Asiakas vastaa oman sivustonsa Sisällöistä sekä siitä, että Sisällöt ovat Suomen lakien, viranomaismääräysten ja hyvien tapojen mukaisia, ja siitä, että materiaali ei loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia. Asiakas tallettaa Sisällöt Palveluntarjoajan Palveluun omalla vastuullaan.

Lähetämällä Palveluntarjoajalle Palveluun lisättäviä Sisältöjä Asiakas antaa Palveluntarjoajalle maailmanlaajuisen tekijänoikeusmaksuttoman ja rajoittamattoman lisenssin kopioida, muuttaa, muokata ja julkaista Sisältöjä näyttääkseen, levittääkseen ja mainostaakseen sitä Asiakkaan

verkkosivustoilla. Jos Asiakas poistaa Sisältöjä, pyrkii Palveluntarjoaja poistamaan ne Palvelusta, mutta osaa Sisällöistä ei välttämättä pystytä poistamaan välittömästi tai lopullisesti johtuen verkkoliikenteessä käytettävistä välimuisti- ja historiapalveluista. Rajoittamatta edellä mainituja ehtoja tai takuita Palveluntarjoajalla on oikeus (mutta ei velvoite) oman harkintansa mukaan kieltää tai poistaa Palvelusta mitä tahansa Sisältöjä, jotka Palveluntarjoajan järkevän harkinnan mukaan rikkovat Palveluntarjoajan toimintaperiaatteita tai ovat jollakin tavalla vahingollisia tai paheksuttavia.

Asiakas on korvausvelvollinen Palveluntarjoajalle ja kolmansille osapuolille mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneista kuluista. Asiakas vapauttaa Palveluntarjoajan sekä sen henkilökuntaan kuuluvat työntekijät kaikista niistä seuraamuksista, joita Asiakkaan toimet Palvelun osalta mahdollisesti aiheuttavat. Asiakas ei saa käyttää Palveluntarjoajan järjestelmiä tietoverkon välityksellä suoritettavaan suoramarkkinointiin, ilman vastaanottajien ja Palveluntarjoajan erityistä lupaa. Palveluntarjoajalla on oikeus estää teknisesti Sopimuksen vastainen toiminta.

Asiakas on velvoitettu seuraamaan Palveluun liittyviä tietoja ja toimimaan tarvittaessa niiden mukaisesti. Tiedotteet ovat nähtävissä Palveluntarjoajan verkkosivustoilla ja ne voidaan toimittaa Asiakkaalle myös sähköpostitse.

Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä.

Asiakkaan velvollisuus on toimittaa Palveluntarjoajalle Palvelun tilauksen yhteydessä oikeat tiedot. Mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset, Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla toimittamatta palvelua. Mikäli laskutustietoihin tulee muutoksia, Asiakas on velvollinen toimittamaan ajantasaiset tiedot Palveluntarjoajalle viipymättä.

Toimituksen viivästyminen

Palveluntarjoajan tulee ilman aiheetonta viivytystä ilmoittaa Asiakkaalle, jos on ilmeistä, että tilausta ei ehditä toimittaa sovitun aikataulun puitteissa. Tällöin on myös ilmoitettava, milloin Palveluntarjoaja voi todennäköisesti täyttää suoritusvelvollisuutensa.

Asiakkaalla on oikeus saada Palveluntarjoajalta korvaus toimituksen viivästymisen aiheuttamista välittömistä kustannuksista siten, että korvauksen enimmäismäärä on sovitun suorituksen arvo. Asiakkaan välillisiä vahinkoja ei korvata.

Asiakkaalla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus, jos viivästyksellä on Asiakkaalle olennainen merkitys. Viivästys on olennainen, jos

- a) jos Sopimusta tehtäessä on selkeästi tuotu ilmi, että toimituksen on tapahduttava sovittuna päivänä täsmällisesti, tai
- b) jos Sopimuksesta tai muista Palveluntarjoajan tiedossa olevista olosuhteista selkeästi

ilmenee, että Asiakkaalla ei ole käyttöä tilatulle tuotteelle tietyn ajankohdan jälkeen, eikä toimitus tapahdu tätä ennen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada Palveluntarjoajalta korvausta ylimääräisistä kustannuksista eikä oikeutta purkaa Sopimusta, jos toimituksen viivästyminen on aiheutunut Asiakkaan toimittaman aineiston puutteellisuudesta tai myöhästymisestä tai muusta Asiakkaasta johtuvasta syystä.

Virheellinen suoritus

Toimitus on virheellinen, jos se olennaisesti poikkeaa sovitusta tai siitä, mitä toimitukselta voidaan alan vallitseva hyvä kauppatalpa huomioiden vaatia.

Toimitus ei ole virheellinen, jos

- a) työn tuloksessa ilmenevä virhe johtuu virheellisestä alkuperäisaineistosta, tulkinnanvaraisesta korjausmerkinnästä tai virheestä, joka Asiakkaan hyväksymässä vedoksessa on jäänyt korjaamatta,
- b) kysymyksessä on vähäinen poikkeama annetusta värivedoksesta tai paperinäytteestä, hyväksytystä mallivedoksesta tai vastaavasta. Paperia pidetään näytteen mukaisena, jos se on paperiteollisuuden samalla tunnukseilla ilmaisemaa laatua,
- c) painoksessa on sellainen hyväksytystä mallivedoksesta tai vastaavasta poikkeava pikkuvirhe, josta Palveluntarjoajan ei teknisten seikkojen vuoksi kohtuudella voida katsoa vastaavan.
- d) enintään 0,5 % toimitukseen sisältyvistä kappaleista on painotyön osalta virheellisiä ja enintään 0,5 % jälkikäsitteilyn osalta virheellisiä.

Palveluntarjoajalle on ensi sijassa varattava tilaisuus Palveluntarjoajasta johtuvan olennaisen virheen tai puutteellisuuden korjaamiseen, mikäli se on mahdollista.

Asiakkaalla on Palveluntarjoajasta johtuvan olennaisesti puutteellisen tai virheellisen toimituksen johdosta oikeus kohtuulliseen hinnanalennukseen.

Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus, jos Palveluntarjoajasta johtuva virhe on sellainen, ettei Asiakkaan voida olettaa käyttävän työn tuloksia aiottuun tarkoitukseen.

Asiakkaalla on oikeus saada Palveluntarjoajalta korvaus virheen aiheuttamista välittömistä kustannuksista. Palveluntarjoajan vastuu virheestä rajoittuu kaikissa tapauksissa virheen korvaamiseen sopimuksen mukaisella suorituksella tai maksetun kauppahinnan palauttamiseen. Alihankkijan vastuu hylätyn tavaraerän osalta rajoittuu hänen oman suorituksensa arvoon.

Jos Palveluntarjoajan tai alihankkijan virhe on syntynyt tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden seurauksena, vastuun rajoitus ei koske Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneita välittömiä kustannuksia.

Palveluntarjoaja ei vastaa tavarán virheestä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten esimerkiksi menetetyistä liikevoitosta tai muusta elinkeinon harjoittamisen häiriintymisestä, eikä kolmannelle koituvasta vahingosta.

Tarkastaminen ja reklamaatio

Asiakkaan on tarkastettava vastaanottamansa tuote ilman aiheetonta viivästystä. Virheelliseksi väitetty tavaraerä on tarkastettava yhteisesti.

Asiakkaan, joka haluaa vedota suoritusvirheeseen, tulee kirjallisesti huomauttaa

- a) viivästymisestä 10 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas sai tiedon viivästymisestä,
- b) tavarán olennaisesta virheestä 10 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta tai siitä, kun Asiakkaan sopimuksen mukaan olisi tullut tarkistaa tai vastaanottaa tavara
- c) sellaisesta piilevästä virheestä, jota ei kohtuudella voida havaita tavanomaisella huolellisuudella suoritettussa vastaanottotarkastuksessa, 10 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta.

Maksuehdot ja maksun viivästyminen

Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä. Mikäli työ viivästyy Asiakkaasta johtuvasta syystä, voi Palveluntarjoaja laskuttaa erikseen siitä osasta tilausta, joka on jo valmistunut. Palveluntarjoajalla on oikeus jäädyttää palvelusopimus, mikäli Asiakas ei ole suorittanut laskua eräpäivään mennessä. Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorko ja kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Asiakas vastaa maksun laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvista perintäkuluista ja muista oikeudellisista kuluista.

Palveluntarjoajalla on oikeus kieltäytyä aloittamasta uuden työvaiheen tekemistä, jos laskutus on sovittu tapahtuvaksi vaiheittain ja Asiakas ei ole maksanut jo erääntyneitä laskuja Sopimuksen mukaisesti. Sama oikeus Palveluntarjoajalla on myös silloin, kun on etukäteen tiedossa, ettei Asiakas ilmeisesti kykene täyttämään velvollisuuksiaan. Jos työn valmistuminen viivästyy edellä mainitun kieltäytymisen johdosta, pidetään viivästymisen syynä Asiakkaan sopimusrikkomusta.

Jos Asiakas on toistuvasti laiminlyönyt veloitteidensa täyttämisen, Palveluntarjoajalla on oikeus alkuperäisestä sopimuksesta riippumatta vaatia laskun suorittamista työn tuloksia luovutettaessa.

Omistusoikeus

Omistusoikeus valmiiseen tuotteeseen siirtyy, kun kauppahinta on kokonaan maksettu.

Palveluntarjoajan valmistamat tai hankkimat välityövaiheet ja työvälineet kuten esimerkiksi luonnokset, oikovedokset, värierottelut, painolevyt, tietokonetiedostot ja -rekisterit ovat Palveluntarjoajan omaisuutta ja kaikki niihin liittyvät oikeudet kuuluvat Palveluntarjoajalle.

Asiakkaan työtä varten Palveluntarjoajalle luovuttamat välineet, tarvikkeet, tiedostot ja muu materiaali ovat Asiakkaan omaisuutta, joka Palveluntarjoajan tulee luovuttaa takaisin Asiakkaalle työn päätyttyä.

Palvelun käyttäjien ja vierailijoiden (“Käyttäjä”) vastuut (mukaan lukien julkisten sivujen)

Palveluntarjoaja ei ole tarkistanut eikä pysty tarkistamaan kaikkia Palveluun liittyviä Sisältöjä tai ohjelmistoja, joita Palveluun syötetään. Siitä syystä Palveluntarjoaja ei voi olla vastuussa Palveluun syötetyistä Sisällöistä, niiden käytöstä tai siitä aiheutuvista seuraamuksista. Palveluntarjoaja ei edusta Palveluun lähetettyjä Sisältöjä eikä vahvista niiden paikkaansapitävyyttä. Käyttäjät ovat velvollisia ottamaan tarvittavia varotoimia suojellakseen itseään ja tietokoneitaan viruksilta, madoilta, troijanhevosilta ja muilta vahingollisilta tai tuhoavilta Sisällöiltä. Palvelu saattaa sisältää loukkaavia, epäsideellisiä, harhaanjohtavia tai muuten hyvän maun vastaisia Sisältöjä sekä teknisesti virheellisiä, väärin kirjoitettuja tai muuten viallisia Sisältöjä. Palvelu saattaa myös sisältää Sisältöjä, jotka rikkovat yksityisyydensuojaa, julkisuuden lakeja tai kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia ja muita yksityisomistuksellisia oikeuksia tai joiden lataamiseen, kopioimiseen tai käyttämiseen liittyy ylimääräisiä ehtoja. Palveluntarjoaja sanoutuu irti Palveluun syötettyjen Sisältöjen Käyttäjälle tai Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta.

Muille sivustoille lähetetyt Sisällöt

Palveluntarjoaja ei ole tarkistanut eikä pysty tarkistamaan kaikkia Sisältöjä, joita saatetaan asettaa saataville verkkopalveluilla, jotka linkittävät Palveluun tai joihin Palvelusta on linkkejä. Palveluntarjoaja ei pysty vaikuttamaan näihin Palvelun ulkopuolisiin verkkopalveluihin eikä ole vastuussa niiden Sisällöstä tai niiden käytöstä. Linkittämällä Palvelun ulkopuoliseen verkkopalveluun Palveluntarjoaja ei edusta ulkopuolisia verkkopalveluita eikä vahvista niiden sisältämien tietojen paikkaansapitävyyttä. Asiakkaan ja Käyttäjän tulee ottaa tarvittavia varotoimia suojellakseen itseään ja tietokoneitaan viruksilta, madoilta, troijanhevosilta ja muilta vahingollisilta ja tuhoisilta Sisällöiltä. Palveluntarjoaja irtisanoutuu kaikesta vastuusta, joka saattaa aiheutua Asiakkaalle tai Käyttäjälle Palvelun ulkopuolisten verkkopalveluiden käytöstä.

Näiden ehtojen muuttaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle vähintään kaksi (2) viikkoa aikaisemmin. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelun käyttö heti päättyväksi, mikäli tämä ei hyväksy ilmoitettuja muutoksia.

Muut ehdot

Palveluehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyyden pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla mutta mikäli yhteisymmärrystä ei pystytä saavuttamaan, asian jatkokäsittely järjestetään Salon käräjäoikeudessa.

LIITTEET

Käsittelytoimien kuvaus

Henkilötietojen käsittely